

## **ALGEMENE BEPALINGEN**



### **1. Definities**

- 1.1. **opdrachtnemer:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid ONS InkoopCollectief B.V., gevestigd en kantoorhoudende in de gemeente Veghel, verleent diensten met betrekking tot "het ten behoeve van meerdere eindgebruikers afsluiten van overeenkomsten met aanbieders van producten en diensten, met al hetgeen daartoe behoort en daartoe gerekend kan worden en daarmee verband houdt, alles in de meest ruime zin van het woord" voor bedrijven en particulieren.
- 1.2. **opdrachtgever:** de natuurlijke- of rechtspersoon, dan wel rechtsopvolger, ten behoeve van wie door of vanwege opdrachtnemer diensten worden verricht en/of werk is aangenomen.
- 1.3. **leverancier:** de rechtspersoon die het product levert danwel de dienst verricht aan de opdrachtgever.
- 1.4. **levering:** de aflevering van het product, danwel de beschikbaarstelling van de dienst conform de leveringsovereenkomst.
- 1.5. **leveringsovereenkomst:** de overeenkomst tussen de leverancier en de opdrachtgever betreffende de levering.

### **2. Toepasselijkheid**

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtshandelingen van opdrachtnemer en worden geacht aan de opdrachtgever, voor of bij het sluiten van een overeenkomst, ter hand te zijn gesteld.
- 2.2 Deze Algemene Voorwaarden zullen te allen tijden prevaleren boven die, welke eventueel door de opdrachtgever worden gehanteerd. Voor zover nodig verwerpt opdrachtnemer hierbij uitdrukkelijk de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden van de opdrachtgever.
- 2.3 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op de overeenkomsten tussen opdrachtnemer en leverancier en op de overeenkomsten die de opdrachtnemer met derden sluit ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst met opdrachtgever.
- 2.4 Het is mogelijk dat de leverancier voor of bij het sluiten van de leveringsovereenkomst eigen algemene voorwaarden van toepassing verklaart. Deze algemene voorwaarden zijn dan van toepassing tussen opdrachtgever en de leverancier met betrekking tot de rechten en plichten die volgen uit de leveringsovereenkomst. Naast de onderhavige algemene voorwaarden is opdrachtnemer bevoegd om in voorkomende gevallen tevens een beroep te doen op de algemene voorwaarden van de leverancier.
- 2.5 Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Opdrachtnemer en de opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde vervanging van een of meer nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.
- 2.6 Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld "naar de geest" van deze algemene voorwaarden.
- 2.7 Indien opdrachtnemer niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat opdrachtnemer in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

- 2.8 Opdrachtnemer heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

### **3. Totstandkoming van de overeenkomst**

- 3.1 Alle aanbiedingen van opdrachtnemer zijn vrijblijvend. Indien het vrijblijvend aanbod van opdrachtnemer wordt aanvaard, heeft opdrachtnemer het recht het aanbod binnen twee werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
- 3.2 Aanbiedingen van opdrachtnemer zijn gebaseerd op de door de opdrachtgever bij aanvraag verstrekte gegevens, tekeningen etc., van de juistheid waarvan opdrachtnemer mag uitgaan.
- 3.3 Onverminderd het bepaalde in 3.1 verliest een offerte haar geldigheid 14 dagen na dagtekening daarvan, tenzij uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen.
- 3.4 Alhoewel opdrachtnemer de nodige zorgvuldigheid zal betrachten bij het formuleren van haar aanbiedingen kan opdrachtgever hieraan nimmer enig gerechtvaardigd vertrouwen aangaande de juistheid van de hierin opgenomen gegevens ontnemen, tenzij tussen partijen een schriftelijke overeenkomst tot stand is gekomen.
- 3.5 Een overeenkomst tot het uitvoeren van werk tussen opdrachtnemer en opdrachtgever komt tot stand:  
- door het op schriftelijke wijze sluiten en ondertekenen van een overeenkomst, danwel;  
- door het mondeling sluiten van een overeenkomst, danwel;  
- indien opdrachtnemer een aanvang heeft gemaakt met de daadwerkelijke uitvoering van het werk.
- 3.6 Indien een overeenkomst anders dan schriftelijk tot stand is gekomen, kan opdrachtnemer de opdracht schriftelijk bevestigen, welke opdrachtbevestiging behoudens tegenbericht van opdrachtgever geacht wordt de overeenkomst juist weer te geven.

### **4. Levering/Leveringsovereenkomst.**

- 4.1 Afhankelijk van de door leverancier te leveren dienst of product dient een leveringsovereenkomst te worden gesloten met opdrachtgever.
- 4.2 Opdrachtgever kan tegenover opdrachtnemer geen rechten en aanspraken doen gelden anders dan die welke blijken uit de leveringsovereenkomst.
- 4.3. Leverancier heeft het recht om te weigeren een leveringsovereenkomst aan te gaan met opdrachtnemer, danwel de leveringsovereenkomst vóór aanvang van de levering te ontbinden indien opdrachtnemer handelt in strijd met de leverings-overeenkomst.
- 4.4. Indien de leveringsovereenkomst met twee of meer personen wordt aangegaan, kan de leverancier hoofdelijke verbondenheid voor nakoming verlangen.
- 4.5. Op de leveringsovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 4.6. Opdrachtnemer is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de leveringsovereenkomst over te dragen aan een derde zonder schriftelijke toestemming van de leverancier. Aan de toestemming kunnen voorwaarden worden verbonden.
- 4.7. Indien de leverancier zijn rechten en verplichtingen uit de leveringsovereenkomst overdraagt aan een derde, doet de leverancier hiervan tijdig mededeling aan opdrachtgever.
- 4.8. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het voldoen aan eventuele voorwaarden voor de levering van producten en diensten, zoals toegankelijkheid van zijn perceel en opstallen, het aanwezig hebben van eventueel benodigde apparatuur en installaties en het verzekerd zijn van aansluiting en transport ten behoeve van bijvoorbeeld energieleveranties en data en telecommunicatie.

- 4.9. Opdrachtnemer is gerechtigd rechten en verplichtingen uit de leveringsovereenkomst over te dragen aan een andere leverancier, danwel in de gevallen waarin geen sprake is van een leveringsovereenkomst voor de nakoming van de overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever zelf te bepalen welke leverancier door opdrachtnemer wordt ingeschakeld om de overeengekomen dienst of product te leveren.

## **5. Verplichtingen opdrachtgever.**

- 5.1 De opdrachtgever is gehouden, voor zover zulks redelijkerwijs nodig is, zijn medewerking te verlenen aan het uitvoeren van de leveringsovereenkomst. Hij is onder andere verplicht aan de leverancier de noodzakelijke gegevens te verstrekken en de leverancier zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen van alle gegevens, voorvallen en wijzigingen en omstandigheden die voor de goede uitvoering van de leveringsovereenkomst van belang zijn.
- 5.2. Indien geen afzonderlijke leveringsovereenkomst tussen leverancier en opdrachtgever wordt gesloten, is opdrachtgever gehouden de in 5.1 genoemde verplichtingen na te komen op eerste verzoek van opdrachtnemer danwel de door hem ingeschakelde leverancier.

## **6. Wijziging van de overeenkomst**

- 6.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de in het kader van de overeenkomst te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen de overeenkomst tijdig en in onderling overleg dienovereenkomstig aanpassen.
- 6.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering van de overeenkomst daardoor worden beïnvloed. Opdrachtnemer zal opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen. Een vertraging in de uitvoering van de werkzaamheden zal niet leiden tot enige aansprakelijkheid aan de zijde van opdrachtnemer.
- 6.3 Indien de wijziging van of de aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal opdrachtnemer de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.

## **7. Uitvoering van de overeenkomst**

- 7.1 Opdrachtnemer zal de overeenkomst uitvoeren naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eis van goed vakmanschap en op grond van de op het moment van uitvoeren van de overeenkomst bekende stand der techniek.
- 7.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft opdrachtnemer het recht bepaalde werkzaamheden ter uitvoering van de overeenkomst te laten verrichten door derden.
- 7.3 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan opdrachtnemer worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan de opdracht-nemer zijn verstrekt, heeft opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor eventuele nadelige gevolgen of schade aan de zijde van opdrachtgever als gevolg van de in de vorige volzin bedoelde opschorting of vertraging.
- 7.4 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat opdrachtnemer onbelemmerd toegang heeft tot die plaatsen waarvan opdrachtnemer van tevoren aangeeft dat het noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst.
- 7.5 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook.

## **8. Retentierecht/eigendomsvoorbehoud.**

- 8.1 Opdrachtnemer en/of de door hem ingeschakelde leverancier is gerechtigd eventuele zaken van de opdrachtgever onder zich te houden totdat de door opdrachtgever verschuldigde facturen, of enig ander door de opdrachtgever aan opdrachtnemer en/of de door hem ingeschakelde leverancier verschuldigd bedrag, rente en (buiten)gerechtelijke kosten daaronder begrepen, volledig aan opdrachtnemer en/of de door hem ingeschakelde leverancier is voldaan.
- 8.2 Alle door opdrachtnemer en/of de door hem ingeschakelde leverancier geleverde zaken blijven eigendom van opdrachtnemer en/of de door hem ingeschakelde leverancier totdat de opdrachtgever alle met opdrachtnemer en/of de door hem ingeschakelde leverancier gesloten overeenkomsten is nagekomen.
- 8.3 Opdrachtgever is niet bevoegd de onder eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
- 8.4 Indien derden beslagleggen op de onder eigendomsvoorbehoud vallende zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de opdrachtgever verplicht opdrachtnemer en/of de door hem ingeschakelde leverancier, alsmede de beslaglegger/derde, zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
- 8.5 Door opdrachtnemer en/of de door hem ingeschakelde leverancier geleverde zaken die onder het eigendomsvoorbehoud vallen mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht, maar nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.
- 8.6 Voor het geval dat opdrachtnemer en/of de door hem ingeschakelde leverancier haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de opdrachtgever reeds nu voor alsdan onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan opdrachtnemer en/of de door hem ingeschakelde leverancier of door deze aan te wijzen derde om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van opdrachtnemer en/of de door hem ingeschakelde leverancier zich bevinden, om die zaken terug te nemen.
- 8.7 Indien opdrachtgever ondanks schriftelijke aanmaning daartoe weigert zijn medewerking te verlenen aan het terughalen van de geleverde zaken is hij dienaangaande in verzuim en verbeurt hij een direct opeisbare en niet voor matiging vatbare boete van € 500,- voor iedere dag dat hij hiermee in verzuim blijft, onverminderd de mogelijkheid van opdrachtnemer om vergoeding van de daadwerkelijke schade te vorderen indien deze hoger is, één en ander ter bepaling van opdrachtnemer.

## **9. Prijzen**

- 9.1 Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, zijn de aangeboden en overeengekomen prijzen exclusief omzetbelasting.
- 9.2 Een prijs kan een vaste vooraf overeengekomen prijs zijn (aanneemsom), of een prijs met eenheid, te weten een prijs per uur of een prijs per strekkende meter.
- 9.3 Indien na de datum van een aanbieding of offerte van opdrachtnemer doch voor de uitvoering van het werk een kostenfactor een wijziging ondergaat, is opdracht-nemer gerechtigd een vaste prijs of de prijs per eenheid dienovereenkomstig aan te passen.
- 9.4 Opdrachtnemer is gerechtigd eventuele heffingen van overheidswege in verband met het werk en kosten die opdrachtnemer in het kader van de opdracht maakt ter voldoening aan wettelijke voorschriften afzonderlijk naast de overeengekomen vaste prijs of prijs per eenheid aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 9.5 Indien van overheidswege voorschriften worden uitgevaardigd op grond van andere prijzen in rekening moeten worden gebracht dan aanvankelijk overeengekomen, is opdrachtnemer bevoegd de overeenkomst voor het nog niet uitgevoerde gedeelte buitengerechtelijk te ontbinden zonder dat de opdrachtgever aanspraak kan maken op vergoeding van schade.

## **10. Betaling**

- 10.1 Opdrachtgever zal zich nimmer op korting of verrekening mogen beroepen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 10.2 Opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd om van opdrachtgever volledige betaling vooraf danwel genoegzame zekerheid voor volledige betaling te verlangen. Indien de opdrachtgever niet aan een verzoek van opdrachtnemer krachtens de vorige volzin voldoet, is opdrachtnemer gerechtigd alle tussen de opdrachtgever en opdrachtnemer bestaande overeenkomsten op te schorten of te ontbinden zonder dat de opdrachtgever aanspraak kan maken op vergoeding van schade.
- 10.3 Behoudens de betaling tot zekerheid als bedoeld in het eerste lid dient betaling te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum op de door opdrachtnemer aan te geven wijze zonder dat aan de opdrachtgever het recht van opschorting, korting of verrekening toekomt. Deze termijn is een fatale termijn in de zin van artikel 6:83 BW.
- 10.4 De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt danwel algeheel beslag op de vermogensbestanddelen van opdrachtgever wordt gelegd, opdrachtgever overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.
- 10.5 Na het verstrijken van de in lid 3 genoemde termijn is opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is vanaf het moment van dit in verzuim zijn over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, waarbij een gedeelte van de maand te gelden heeft als een volledige maand.  
Bij vrije keuze van opdrachtnemer kan in plaats van deze contractuele rente de wettelijke (handels)rente in rekening worden gebracht.
- 10.6 Bij een niet tijdige betaling is opdrachtgever, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten van advocaten, deurwaarders en incassobureaus. De buitengerechtelijke kosten bedragen tenminste 15% van het door opdrachtgever aan opdrachtnemer verschuldigde bedrag, met een minimum van € 45,--.  
Ten aanzien van de proceskosten dient de opdrachtgever aan opdrachtnemer de door laatstgenoemde werkelijk gemaakte proceskosten te vergoeden.
- 10.7 Door opdrachtgever gedane betalingen strekken overeenkomstig het bepaalde in artikel 6:44 BW eerst in mindering op de kosten, vervolgens in mindering op de verschenen rente en tenslotte in mindering op de hoofdsom en de lopende rente, zelfs indien de opdrachtgever bij betaling een andere instructie geeft.

## **11. Overmacht**

- 11.1 Overmacht is een tekortkoming, die opdrachtnemer niet kan worden toegerekend doordat zij niet te wijten is aan haar schuld, noch krachtens wet, waaronder begrepen het geval dat de opdrachtnemer door wanprestatie of onzorgvuldigheid van derden niet in staat is haar dienst te verrichten.
- 11.2 In geval van overmacht is opdrachtnemer gerechtigd om haar verplichting tot het verrichten van diensten op te schorten. Indien opdrachtnemer in redelijkheid kosten zal dienen te maken ter ongedaanmaking, en/of vermijding van (verdere) factoren die de uitvoering van de overeengekomen diensten verhinderd, dienen deze kosten door de opdrachtgever aan opdrachtnemer te worden vergoed.
- 11.3 Onverminderd het bepaalde in het eerste lid van dit artikel is opdrachtnemer gerechtigd van de opdrachtgever betaling te vorderen van hetgeen door haar voordat de situatie van overmacht is ingetreden ter uitvoering van de gesloten overeenkomst is verricht.

## **12. Beëindiging/ontbinding.**

- 12.1 Opdrachtgever is niet gerechtigd tot opschorting van zijn verplichtingen.
- 12.2 Zowel opdrachtnemer als de wederpartij zijn bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen door schriftelijke kennisgeving indien de wederpartij een verzoek tot surséance van betaling indient, in staat van faillissement wordt verklaard, tot boedelafstand overgaat of onder curatele wordt gesteld danwel indien met betrekking tot de wederpartij een schuldsanering overeenkomstig de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen wordt uitgesproken, danwel beslag op het geheel danwel een gedeelte van het eigendom van de wederpartij wordt gelegd, danwel de wederpartij haar bedrijf, of althans een wezenlijk deel daarvan, staakt, vervreemdt of op andere wijze voortzet.
- 12.3 In de navolgende gevallen is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en heeft opdrachtnemer het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk
- zonder dat enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst vereist is – buitengerechtelijk te ontbinden:
  - indien opdrachtgever zijn faillissement of surséance van betaling aanvraagt, danwel in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling wordt verleend, danwel opdrachtgever krachtens de wetsbepaling onder bewind, beheer of curatele wordt gesteld.
  - Indien opdrachtgever (onderdelen van) zijn onderneming althans zijn activiteiten geheel of gedeeltelijk overdraagt, liquideert of stillet danwel staakt.
  - Indien ten laste van opdrachtgever conservatoir of executoriaal beslag wordt gelegd.
  - Indien opdrachtnemer goede grond heeft te vrezen dat opdrachtgever tekort zal schieten in de nakoming van zijn verplichtingen.
- Het voorgaande laat de overige rechten van opdrachtnemer onverlet.
- 12.4 Opdrachtnemer is steeds gerechtigd om – al dan niet opeisbare – vorderingen van opdrachtgever te verrekenen met vorderingen die opdrachtnemer heeft op opdrachtgever uit hoofde van de overeenkomst.  
Voor zover enigerlei toestemming van de zijde van opdrachtgever is vereist, wordt deze toestemming geacht onvoorwaardelijk en onherroepelijk aan opdrachtnemer te zijn verleend.

## **13. Klachten en Aansprakelijkheid**

- 13.1 Eventuele klachten over het werk dient opdrachtnemer schriftelijk binnen 24 uur na de dag, waarop een dienst/werk ten behoeve van de opdrachtgever is verricht en dit feit als zodanig is vernomen door de opdrachtgever, te hebben bereikt. Indien van een klacht later melding wordt gemaakt, dan komt de opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.  
Opdrachtgever dient opdrachtnemer een redelijke termijn te gunnen voor het onderzoeken van de klacht en het verhelpen daarvan, indien deze gegrond is.
- 13.2 Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten aan de zijde van opdrachtnemer daardoor vervallen, integraal voor rekening van de opdrachtgever.
- 13.3 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard of omvang dan ook, die is ontstaan door of in verband met de uitvoering van het werk door of vanwege opdrachtgever van het geen met de opdrachtgever is overeengekomen, waaronder is begrepen nalatigheden van door opdrachtnemer ingeschakelde derden, tenzij opdrachtnemer opzet of grove schuld kan worden verweten. In beide laatstbedoelde gevallen, alsook, indien, schade naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid door opdrachtnemer dient te worden vergoed wordt de aansprakelijkheid van opdrachtnemer uitdrukkelijk beperkt tot maximaal het bedrag van het door haar aan opdrachtgever in rekening te brengen honorarium.
- 13.4 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat opdrachtnemer is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 13.5 Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor schade die optreedt tengevolge van door opdrachtgever uitdrukkelijk opgedragen werkzaamheden die een verhoogd risico op het ontstaan van schade met zich meebrengen en waarop opdrachtnemer vooraf uitdrukkelijk heeft gewezen.

- 13.6 Indien de opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens opdrachtnemer gehouden is, dan is de opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van opdrachtnemer daardoor direct of indirect ontstaan.

**14. Geschillen / toepasselijk recht/ Forumkeuze**

- 14.1 Op alle geschillen over de door partijen gesloten overeenkomst alsmede deze Algemene Voorwaarden is bij uitsluiting Nederlands recht van toepassing.
- 14.2 Ten aanzien van alle geschillen is de rechtbank Oost-Brabant, locatie 's-Hertogenbosch, de enige bevoegde rechter om van die geschillen kennis te nemen.